

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

CÔNG THÔNG TIN TRA CỨU ĐẤT ĐAI

TỈNH LẠNG SƠN

PHIÊN BẢN: 1.0

Lạng Sơn, Năm 2021

MỤC LỤC

1. TỔNG QUAN.....	1
1.1. Mục đích tài liệu	1
1.2. Phạm vi	1
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	1
2.1 Đăng ký	1
2.2 Đăng nhập	3
2.3 Quên mật khẩu	5
2.4 Cập nhật thông tin tài khoản	6
2.5 Đổi mật khẩu	9
2.6 Đăng xuất	12
2.7 Xem thông tin cơ bản thửa đất	15
2.8 Xem thông tin chi tiết thửa đất.....	22
2.9 Lịch sử giao dịch.....	26
2.10 Lịch sử tra cứu	27
2.11 Thanh toán.....	29
2.12 Hỗ trợ	35

1. TỔNG QUAN

1.1. Mục đích tài liệu

Tài liệu nhằm mục đích hướng dẫn cho khách hàng đăng ký sử dụng cổng thông tin tra cứu đất đai tỉnh Lạng Sơn, xem thông tin các thửa đất, thông tin quy hoạch một cách dễ dàng và chính xác của tỉnh Lạng Sơn.

1.2. Phạm vi

Hệ thống được dùng cho khách hàng tra cứu, xem thông tin bản đồ, thửa đất.

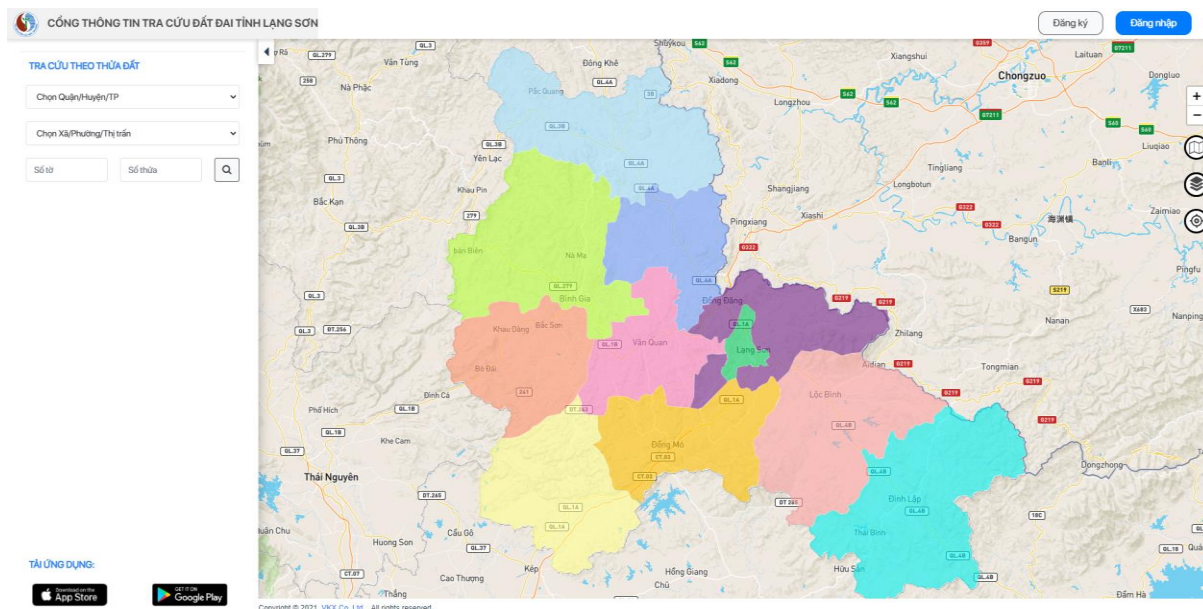
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

2.1 Đăng ký

Mục đích: Cho phép người dùng đăng ký tài khoản truy cập vào ứng dụng.

Các bước thực hiện


Bước 1: Truy cập trang: <https://langson.vkx.vn/> màn hình hệ thống hiện thị như sau:





Bước 2: Chọn nút **[Đăng ký]**

→ Hệ thống hiển thị màn hình Đăng ký tài khoản


Đăng ký

 Họ tên (*)


 Tên tài khoản (*)




Nam




Số điện thoại (*)




Email (*)




CMND/CCCD (*)




Mật khẩu (*)





Nhập lại mật khẩu (*)



Đăng ký

Bạn đã có tài khoản? [Đăng nhập](#)

Bước 3: Người sử dụng thực hiện nhập thông tin tài khoản bao gồm:

- Họ tên (*)
- Tên tài khoản (*)
- Giới tính
- Số điện thoại (*)

- Email (*)
- CMND/CCCD (*)
- Mật khẩu (*)
- Nhập lại mật khẩu (*)

Ghi chú: Mô tả các trường thông tin, dấu (*) là bắt buộc nhập

Bước 4: Kích vào nút [**Đăng ký**] để thực hiện đăng ký tài khoản thành công.

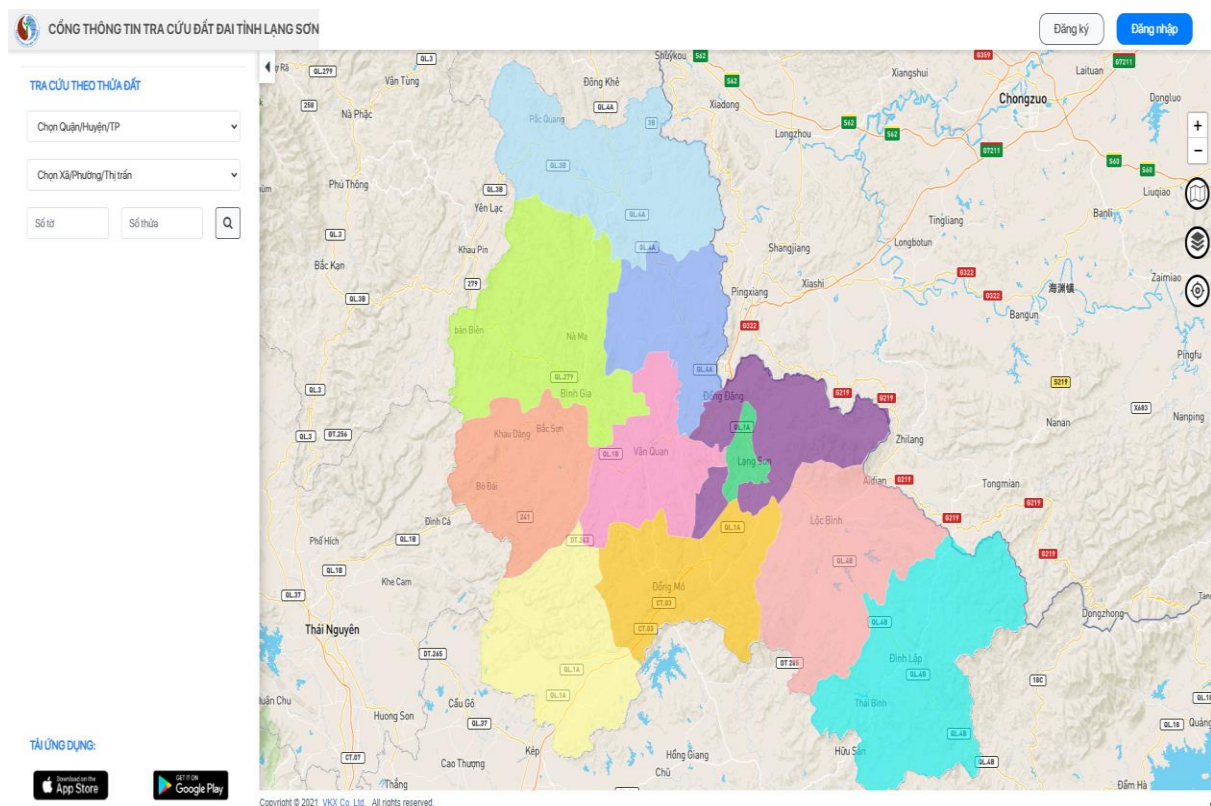
→ Hệ thống chuyển đến màn hình Đăng nhập vào hệ thống

2.2 Đăng nhập

Mục đích: Cho phép người dùng đăng nhập vào hệ thống.

Các bước thực hiện

Bước 1: Truy cập trang: <https://langson.vkx.vn/> màn hình hệ thống hiện thị như sau:



Bước 2: Chọn nút **[Đăng nhập]**

→ Hiện thị màn hình Đăng nhập vào hệ thống

Đăng nhập

Sở TN & MT tỉnh Lạng Sơn

Tên tài khoản (*)

Mật khẩu (*)

☐ Duy trì đăng nhập

Đăng nhập

Bạn đã có tài khoản? [Đăng ký](#)

[Quên mật khẩu?](#)

Bước 3: Người sử dụng thực hiện nhập thông tin tài khoản đã đăng ký bao gồm:

- Tên tài khoản (*)
- Mật khẩu (*)

Ghi chú: Mô tả các trường thông tin, dấu (*) là bắt buộc nhập

Bước 4: Kích vào nút **[Đăng nhập]**: để thực hiện truy cập vào hệ thống.

→ Chọn **[Duy trì đăng nhập]**, thực hiện lưu vết cho lần truy cập sau đó khi không thực hiện đăng xuất khỏi hệ thống.

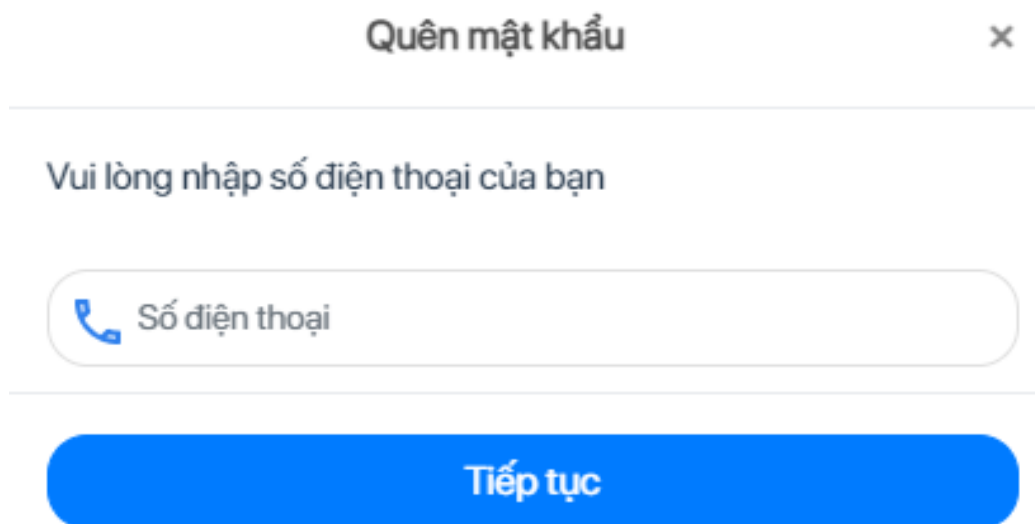
→ Kích vào [**Quên mật khẩu**], hiển thị màn hình quên mật khẩu.

→ Kích vào [**Đăng ký**], hiển thị màn hình đăng ký tài khoản.

2.3 Quên mật khẩu

Mục đích: Cho phép người dùng thực hiện yêu cầu Quên mật khẩu.

Bước 1: Người dùng kích chọn vào link [**Quên mật khẩu**] trên màn hình Đăng nhập, hệ thống hiển thị giao diện sau:



Quên mật khẩu x

Vui lòng nhập số điện thoại của bạn

Số điện thoại

Tiếp tục

Bước 2: Người sử dụng thực hiện nhập số điện thoại đã đăng ký và kích nút [**Tiếp tục**], hệ thống gửi OTP xác nhận đến số điện thoại đã nhập.

Xác nhận OTP

x

Nhập mã OTP được gửi đến số 0167974794

Tiếp tục

Bước 3: Nhập mã xác nhận OTP đã nhận được từ điện thoại và kích nút [**Tiếp tục**], hệ thống hiển thị màn hình Đổi mật khẩu mới.

Đổi mật khẩu mới

x

Mật khẩu mới(*)

Xác nhận mật khẩu mới(*)

Xác nhận

Bước 4: Nhập thông tin để thực hiện đổi mật khẩu mới, bao gồm:

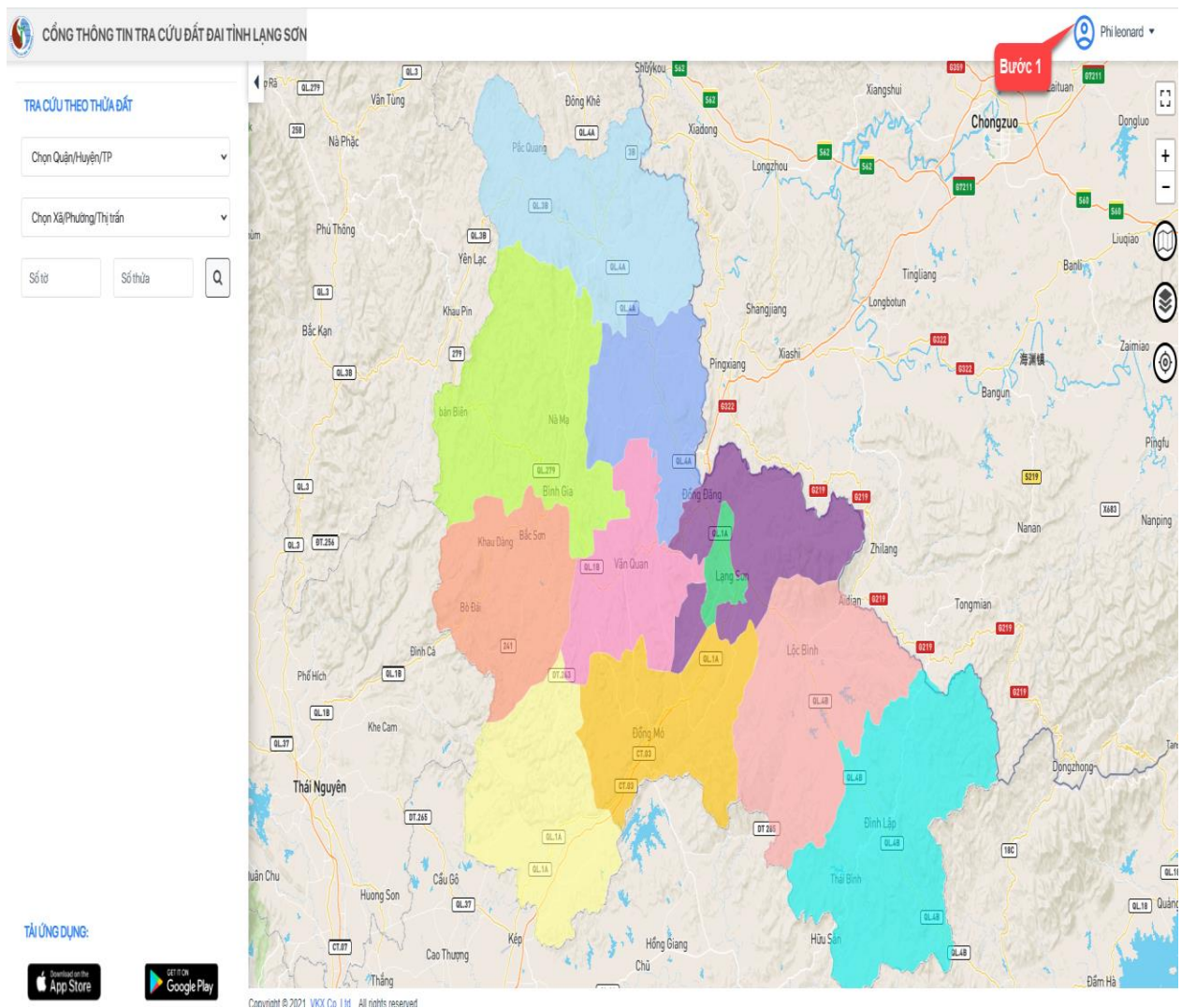
- Mật khẩu mới (*)
- Xác nhận mật khẩu mới (*)

Bước 5: Kích nút [**Xác nhận**] để thực hiện đổi mật khẩu thành công, ứng dụng chuyển đến màn hình Đăng nhập.


2.4 Cập nhật thông tin tài khoản

Mục đích: Cho phép người dùng thực hiện thay đổi thông tin tài khoản.

Bước 1: Người dùng đăng nhập vào hệ thống, kích chọn icon tên người dùng



→ Hệ thống hiển thị bảng thông tin tài khoản như sau:


CÔNG THÔNG TIN TRA CỨU ĐẤT ĐẠI TỈNH LẠNG SƠN

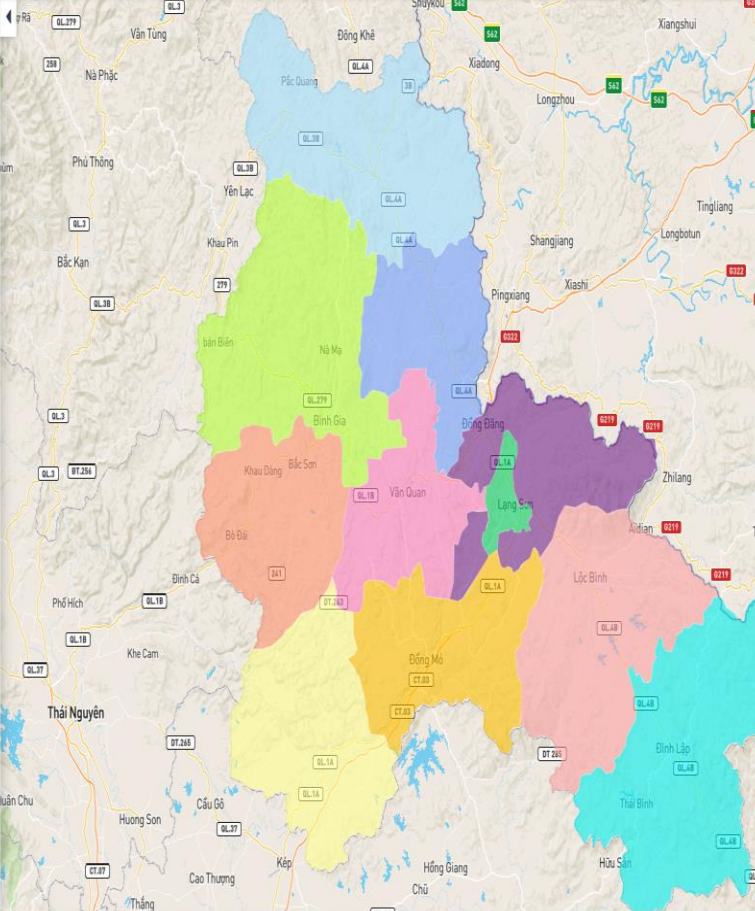
TRA CỨU THEO THỪA ĐẤT

Chon Quận/Huyện/TP

Chon Xã/Phường/Thị trấn

Số tờ
Số thửa

Q



Số dư
1,098,000đ

Số lượng thửa đất
549

Thông tin cá nhân

Lịch sử giao dịch

Lịch sử tra cứu



Thanh toán

Đổi mật khẩu


Hỗ trợ

Đăng xuất

TẢI ỨNG DỤNG:

Bước 2: Kích chọn [**Thông tin cá nhân**], hệ thống hiển thị bảng thông tin cá nhân


CÔNG THÔNG TIN TRA CỨU ĐẤT ĐAI TỈNH LẠNG SƠN

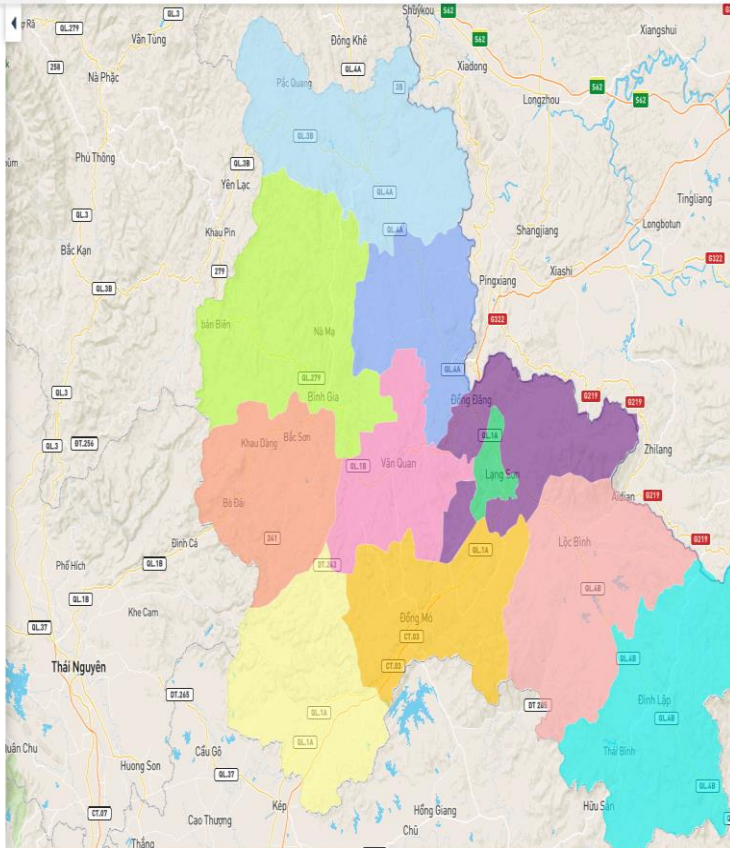
TRA CỨU THEO THỬA ĐẤT

Chon Quận/Huyện/TP


Chon Xã/Phường/Thị trấn


Số từ
Số thừa


Q





Thông tin cá nhân


Phi leonard


Nam




0919345289


Phidv@vcc.com.vn


Địa chỉ

Luu

TẢI ỨNG DỤNG:

Copyright © 2021 VCC Co., Ltd. All rights reserved.

Bước 3: Nhập thông tin tài khoản cần chỉnh sửa, bao gồm:

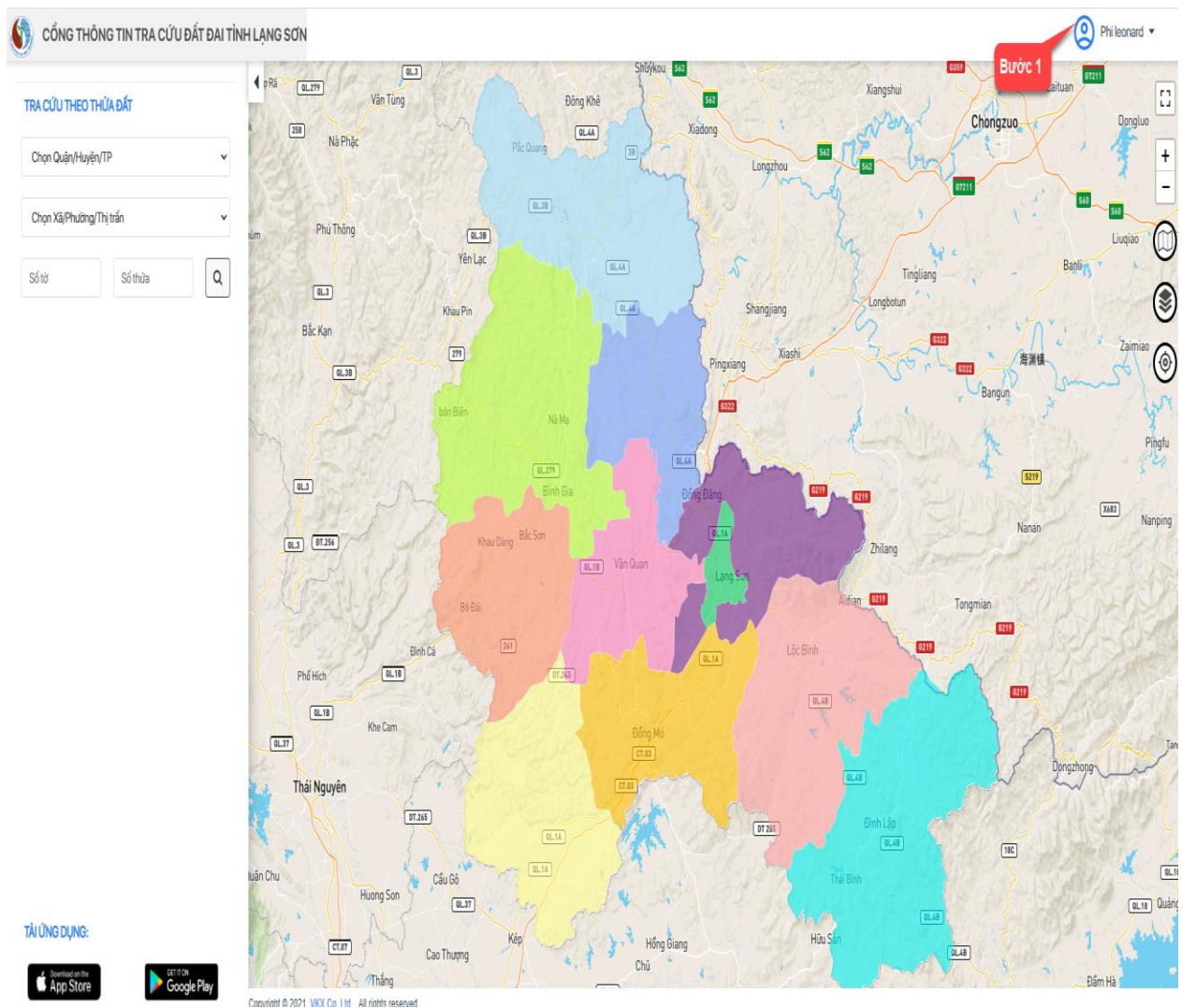
- Họ tên (*)
- Giới tính (*)
- Số điện thoại (*)
- Email (*)
- Địa chỉ

Bước 3: Kích nút **[Lưu]** để thực hiện thay đổi thông tin thành công.

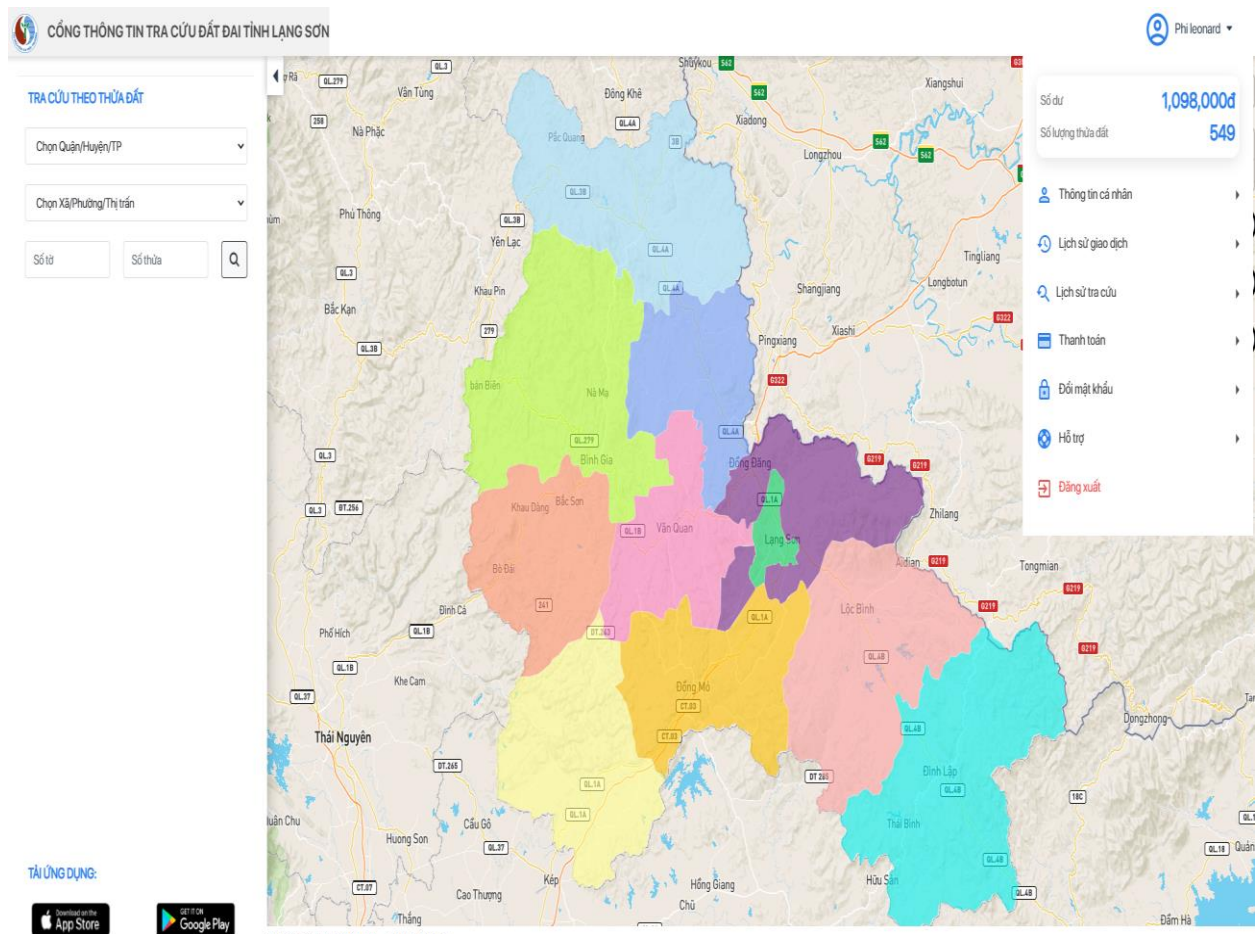
2.5 Đổi mật khẩu

Mục đích: Cho phép người dùng thực hiện đổi mật khẩu mới cho tài khoản.

Bước 1: Người dùng đăng nhập vào hệ thống, kích chọn icon tên người dùng



→ Hệ thống hiển thị bảng thông tin tài khoản như sau:



Bước 2: Kích chọn vào [Đổi mật khẩu], hệ thống hiển thị màn hình Đổi mật khẩu như sau:

Đổi mật khẩu

×

Mật khẩu cũ(*)

Mật khẩu mới(*)

Xác nhận mật khẩu mới(*)

Xác nhận

Bước 3: Người dùng nhập thông tin mật khẩu cần thay đổi, bao gồm:

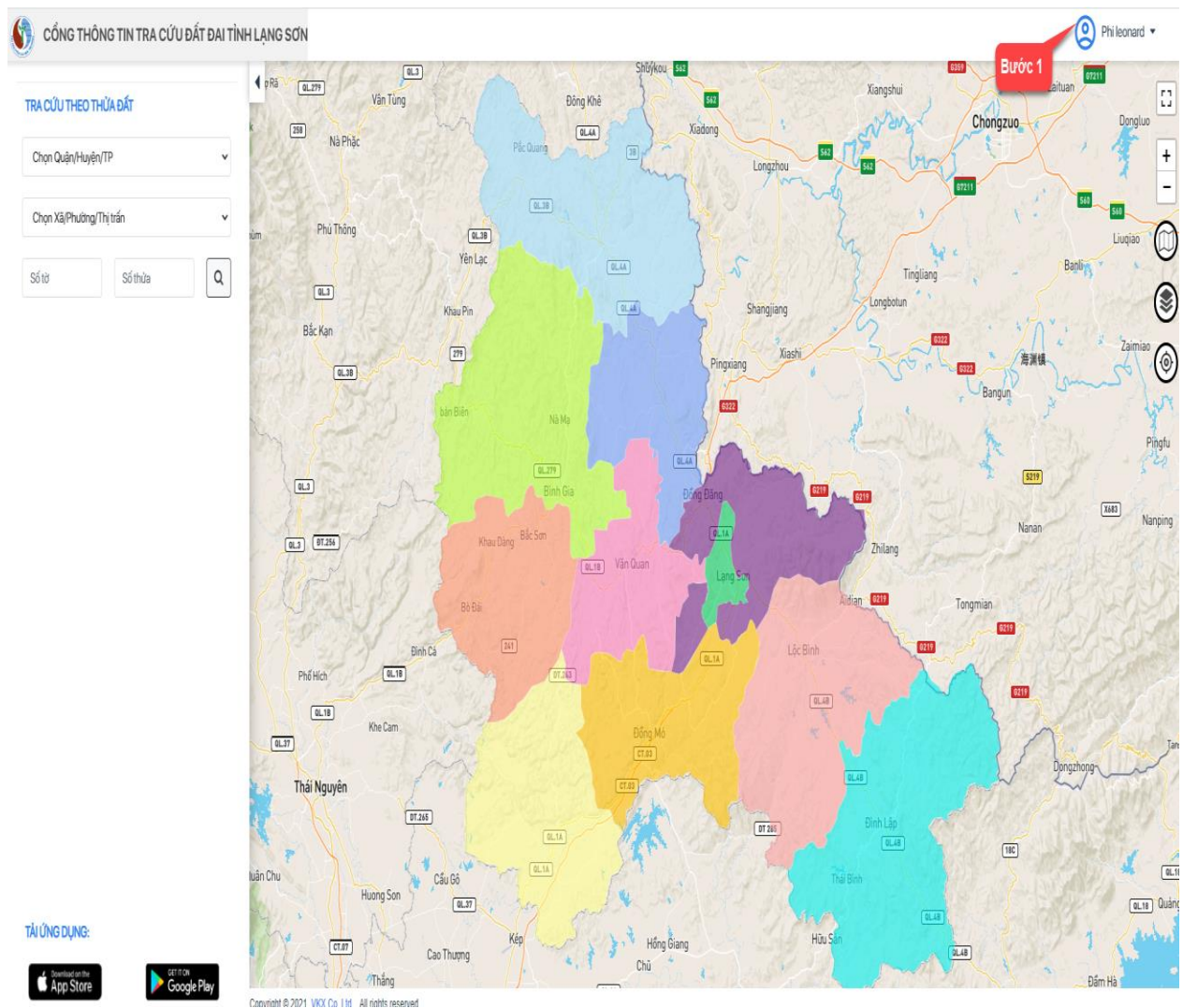
- Mật khẩu cũ (*)
- Mật khẩu mới (*)
- Xác nhận mật khẩu mới (*)

Bước 3: Kích chọn nút [**Xác nhận**] để thực hiện đổi mật khẩu thành công.

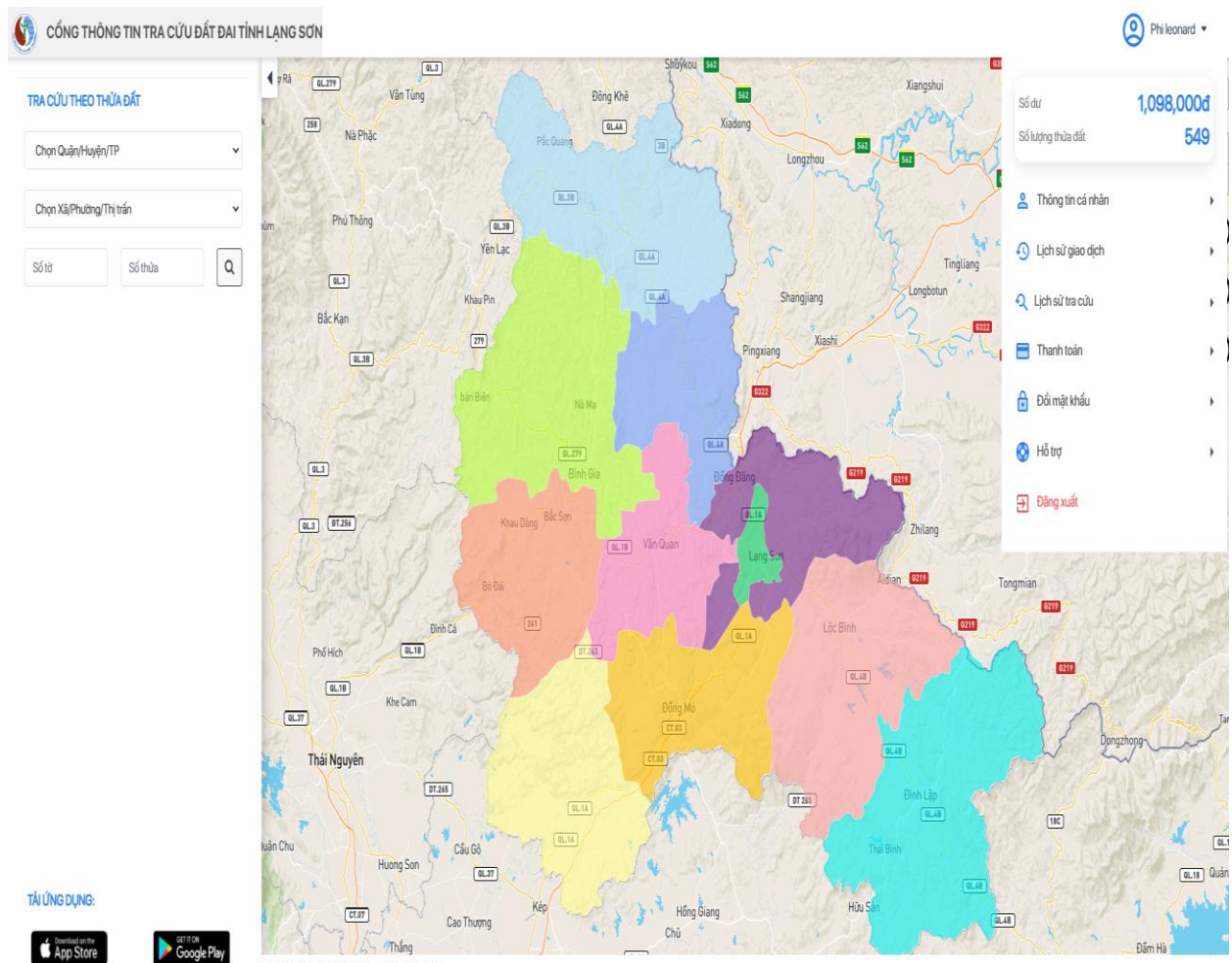
2.6 Đăng xuất

Mục đích: Cho phép người dùng thực hiện đăng xuất khỏi hệ thống.

Bước 1: Người dùng đăng nhập vào hệ thống, kích chọn icon tên người dùng



→ Hệ thống hiển thị bảng thông tin tài khoản như sau:



Bước 2: Kích chọn vào [Đăng xuất], hệ thống hiển thị thông báo xác nhận đăng xuất như sau:

Đăng xuất

Bạn có muốn đăng xuất?

ĐỒNG Ý

HỦY

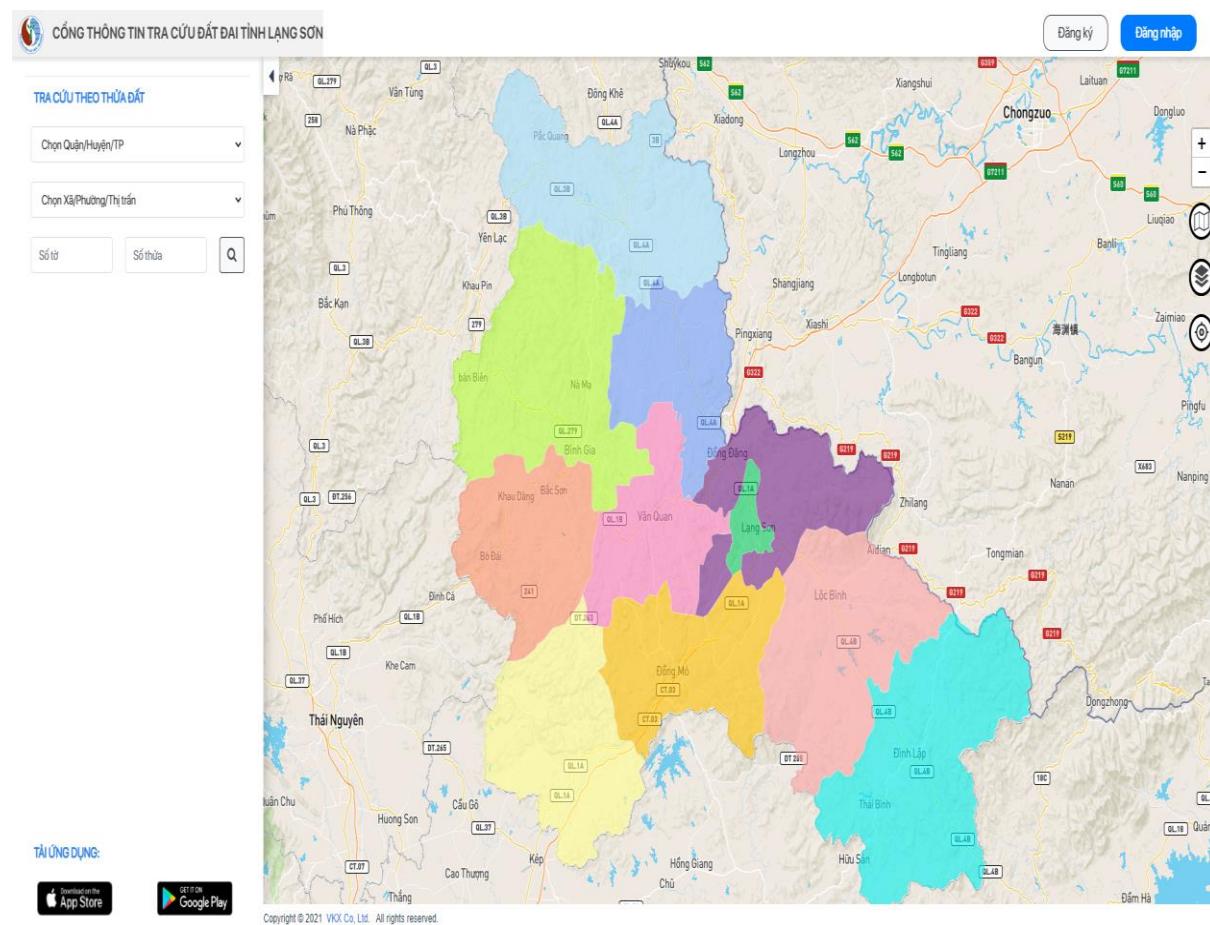
Bước 3: Kích chọn [Đồng ý] để thực hiện đăng xuất khỏi hệ thống; chọn [Hủy] để đóng thông báo, không thực hiện đăng xuất.

2.7 Xem thông tin cơ bản thửa đất

Mục đích: Cho phép người dùng tra cứu, chọn bản đồ để xem thông tin cơ bản của thửa đất khi chưa đăng nhập vào hệ thống. Các bước thực hiện như sau:

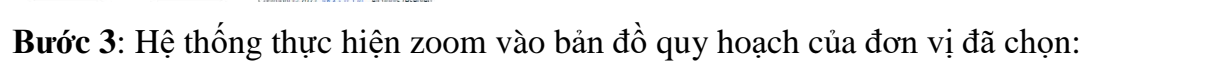
Bước 1: Truy cập trang: <https://langson.vkx.vn/> . Người dùng truy cập vào hệ thống và không thực hiện đăng nhập.

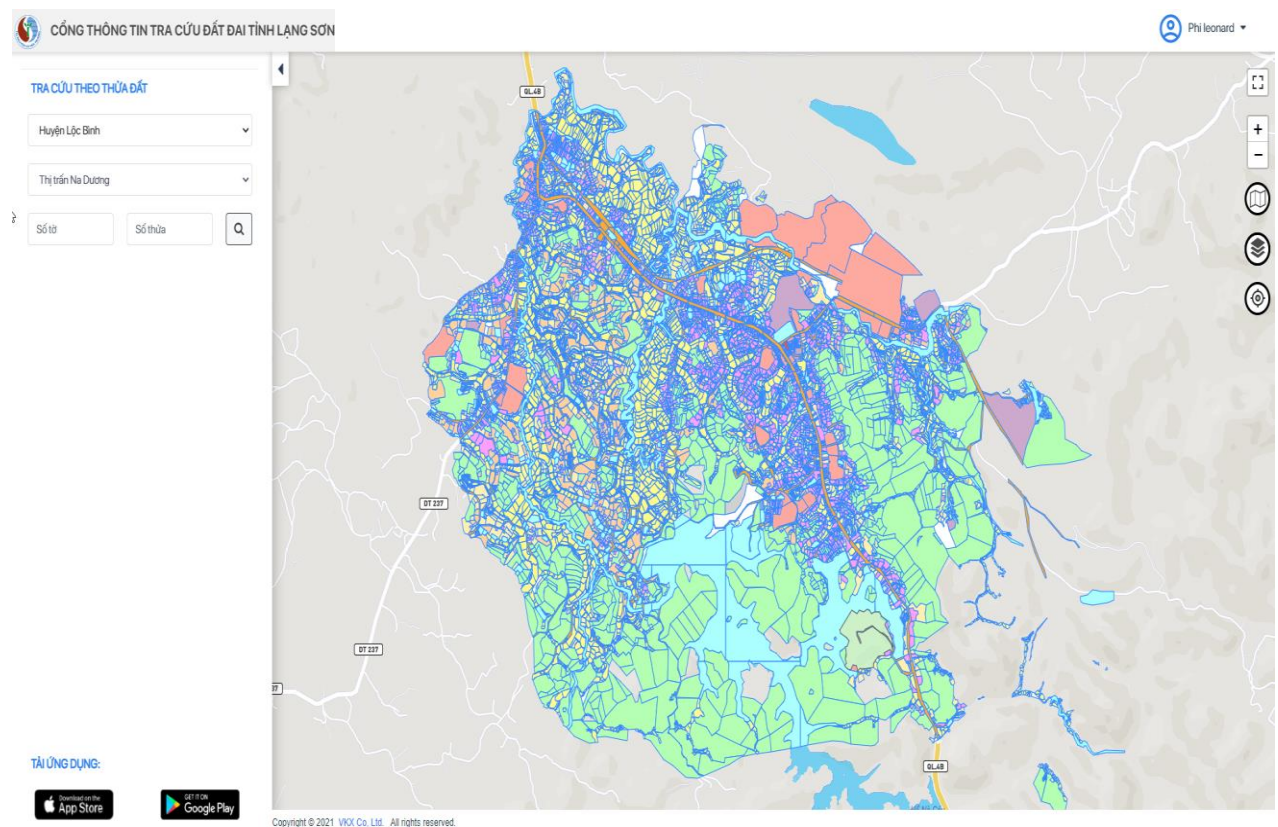
Hệ thống hiện thị màn hình bản đồ quy hoạch của tỉnh Lạng Sơn như sau:



CÔNG THÔNG TIN TRA CỨU ĐẤT ĐAI TỈNH LẠNG SƠN

Phi leonard ▾



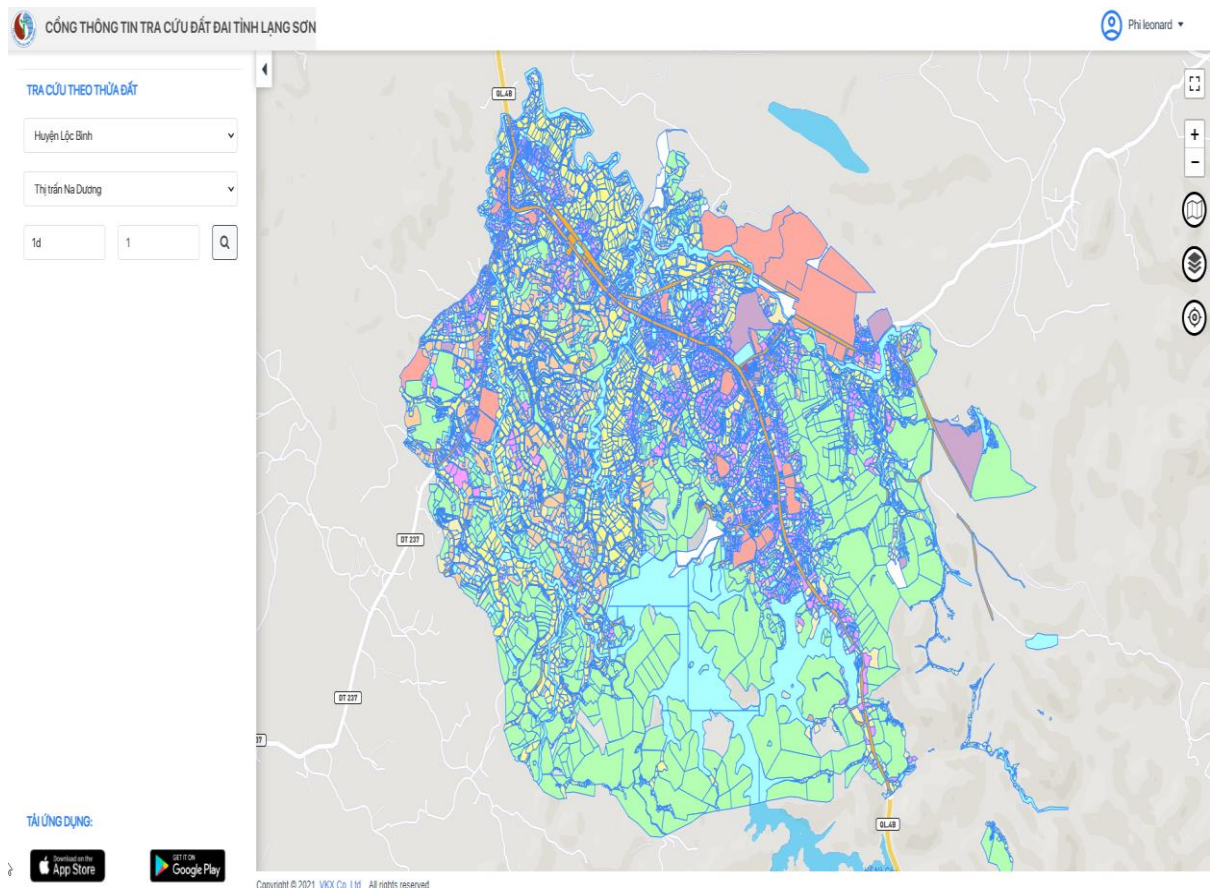



❖ Người dùng có thể tra cứu thông tin thửa đất theo 2 cách:

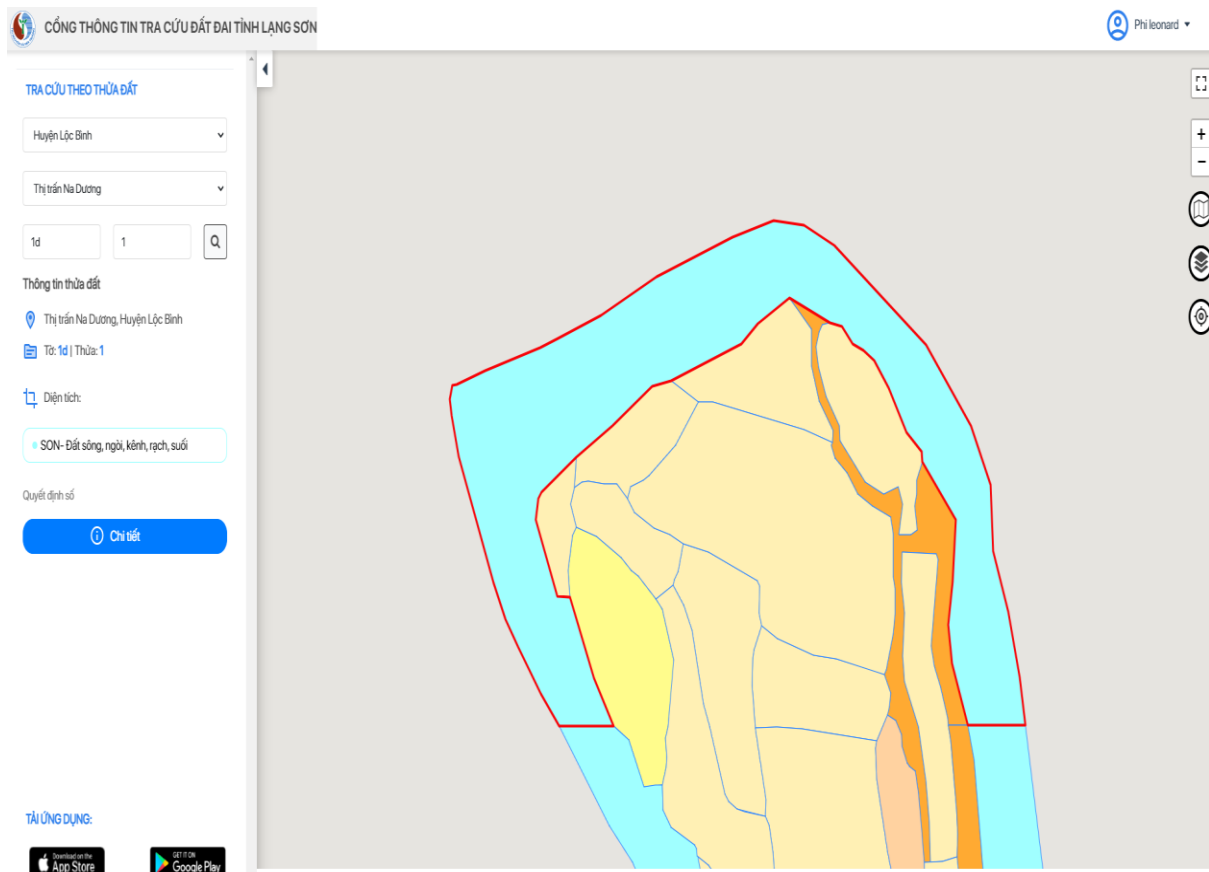
- Tìm kiếm thửa đất theo số tờ, số thửa
- Kích chọn vào thửa đất trên bản đồ

→ **Cách 1:** tìm kiếm thửa đất theo số tờ số thửa, các bước thực hiện như sau:

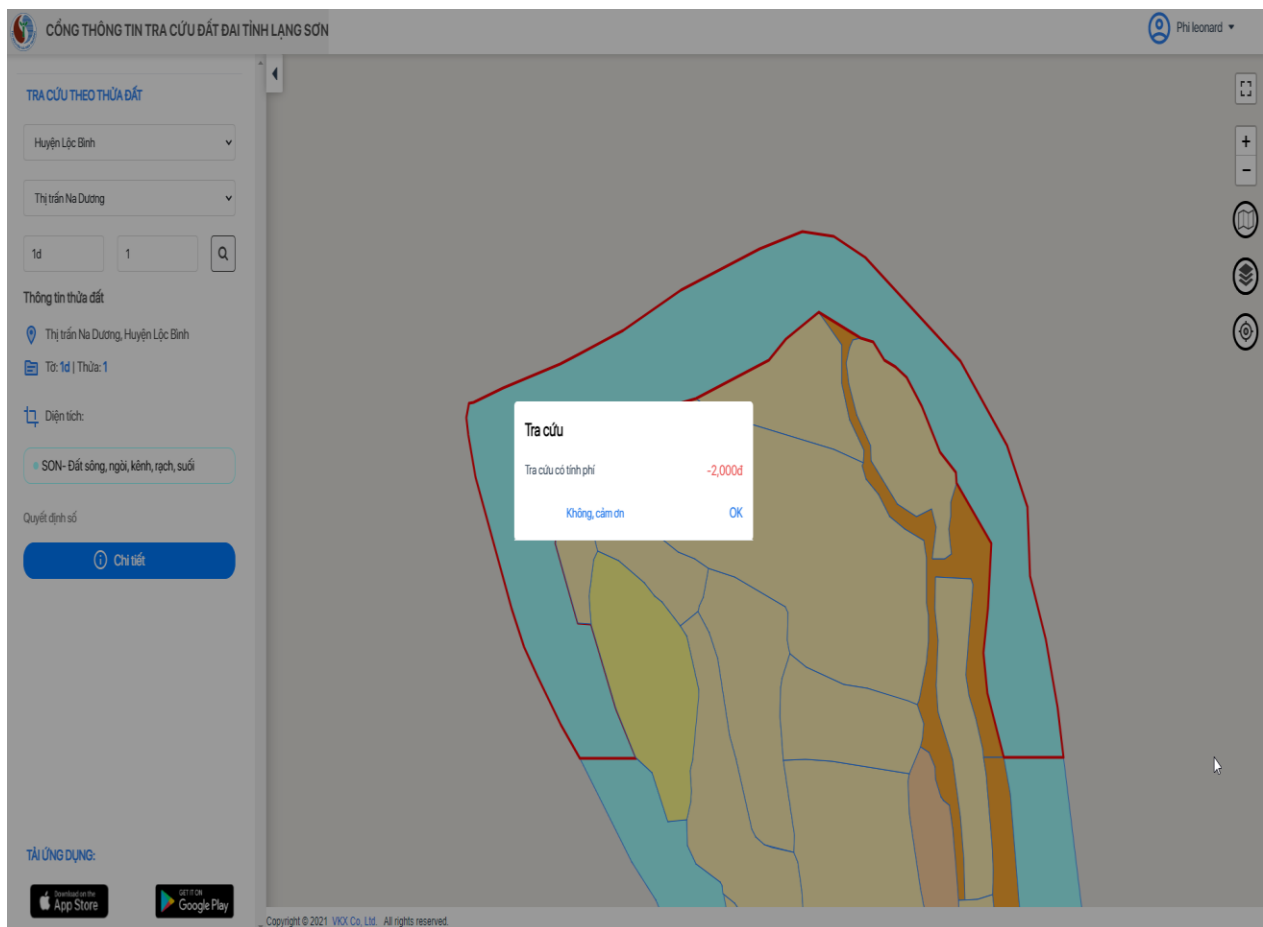
Bước 1: Người dùng thực hiện nhập số tờ, số thửa cần tra cứu:



Bước 2: Kích chọn icon  để thực hiện tìm kiếm thửa đất, hệ thống hiển thị màn hình thông tin cơ bản của thửa đất.



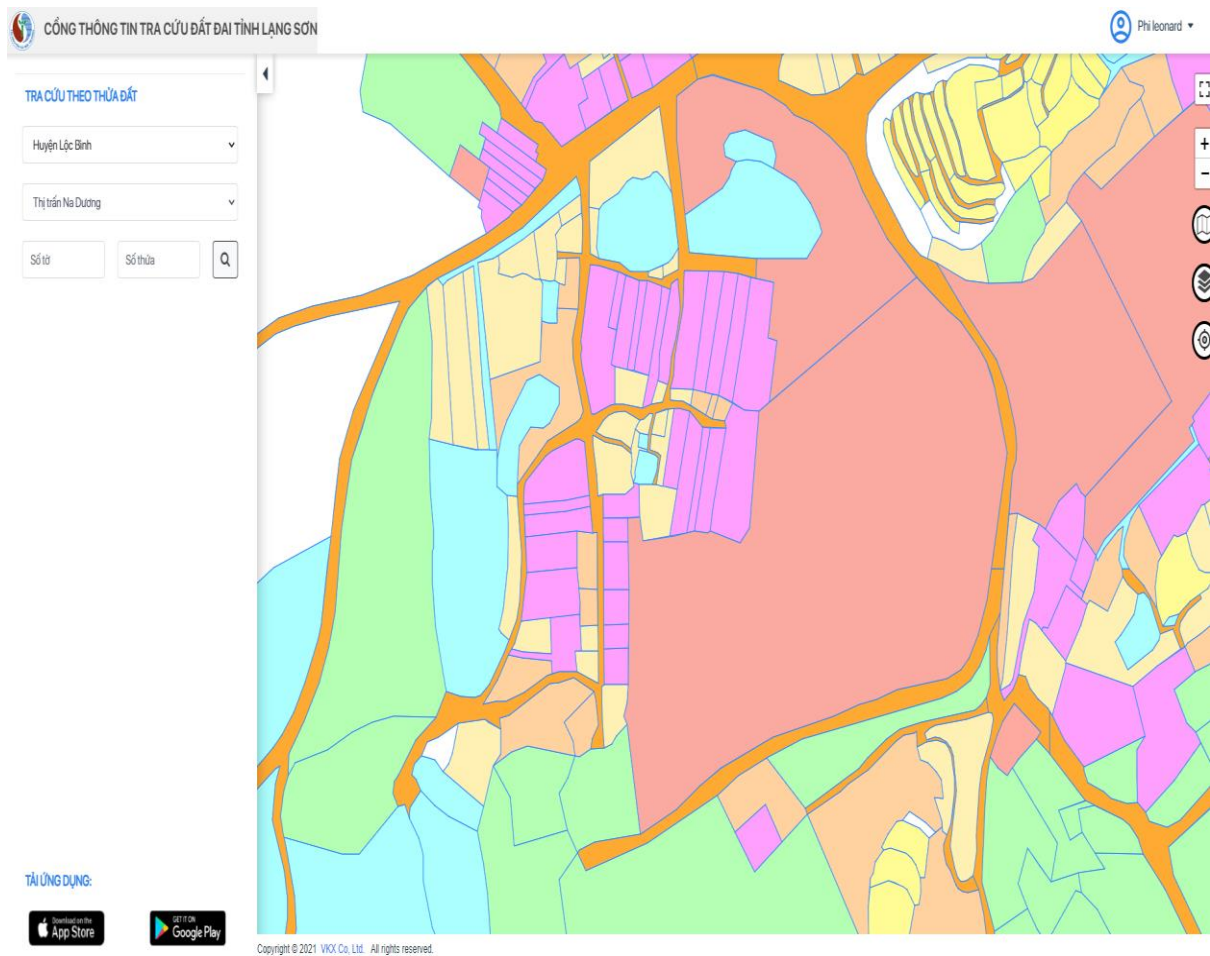
Bước 4: Người dùng kích chọn nút [**Chi tiết**] để xem thông tin chi tiết thửa đất. Hệ thống hiển thị thông báo yêu cầu thực hiện đăng nhập vào hệ thống để xem thông tin chi tiết của thửa đất.



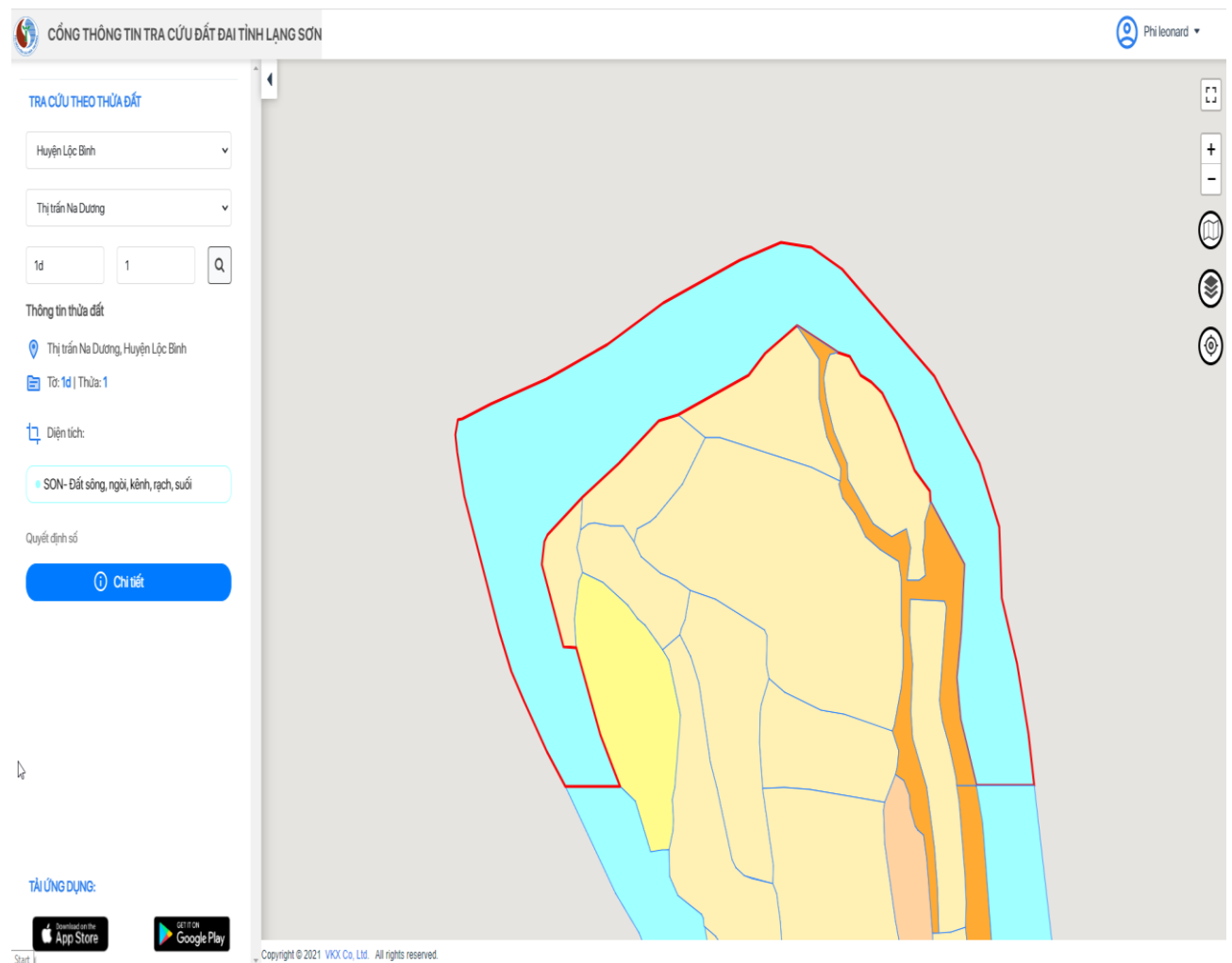
Bước 5: Người dùng kích chọn **[OK]** để thực hiện đăng nhập vào hệ thống; chọn **[Không, cảm ơn]** để kết đóng thông báo.

→ **Cách 2:** Kích chọn thửa đất trên bản đồ, các bước thực hiện như sau:

Bước 1: Người dùng thực hiện zoom to giao diện bản đồ



Bước 2: Kích chọn vào thửa đất cần xem thông tin trên bản đồ, hệ thống hiển thị thông tin cơ bản của thửa đất.

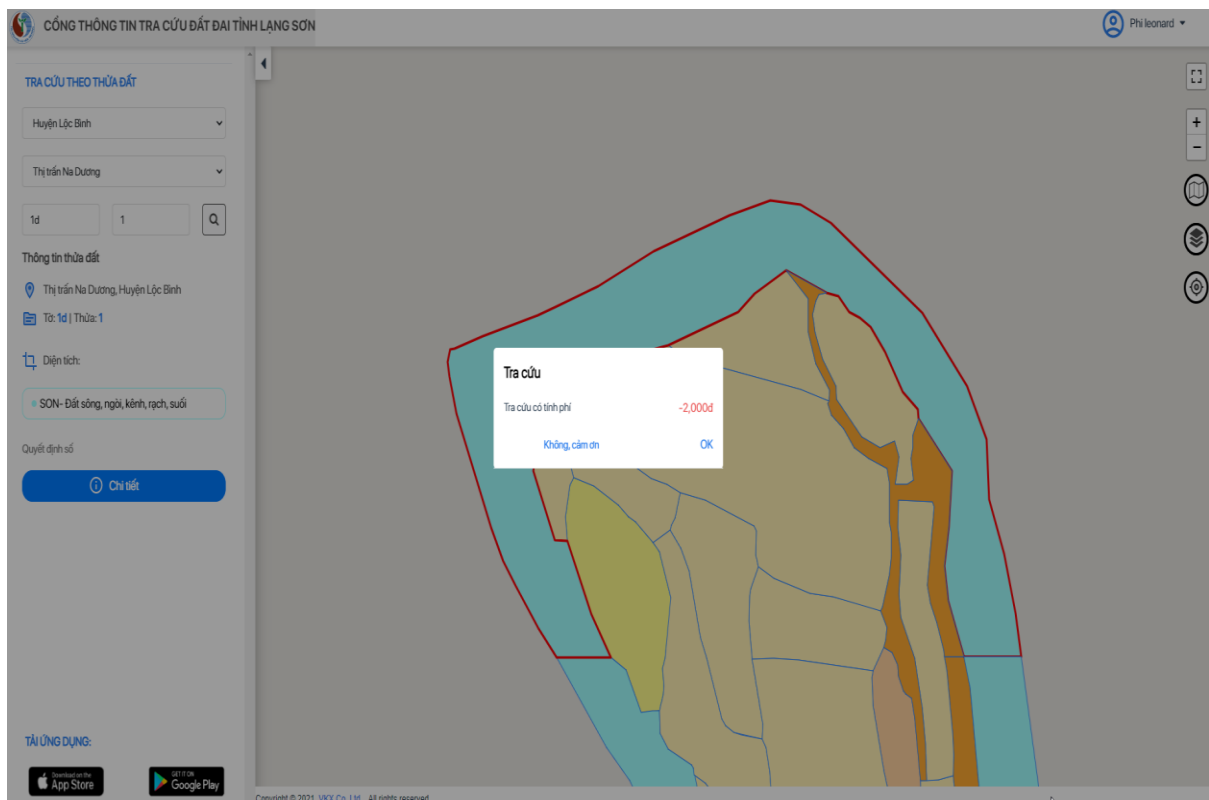


2.8 Xem thông tin chi tiết thửa đất

Mục đích: Cho phép người dùng xem thông tin chi tiết của thửa đất, giao dịch xem thông tin có tính phí. Các bước thực hiện như sau:

Bước 1: Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống.

Bước 2: Người dùng vào xem thông tin cơ bản của thửa đất, kích chọn nút [**Chi tiết**], hệ thống hiển thị thông báo xác nhận giao dịch có tính phí:



Bước 3: Kích chọn [OK], ứng dụng thực hiện trừ 2000đ vào tài khoản của người dùng và hiển thị màn hình thông tin chi tiết của thửa đất gồm 4 tab:

- Thửa đất: hiển thị thông tin chung của thửa đất

CÔNG THÔNG TIN TRA CỨU ĐẤT ĐẠI TỈNH LẠNG SƠN

Phi leonard

THÔNG TIN CHI TIẾT

Thửa đất

Tài sản

Biến động

Hồ sơ

Thông tin chung

Số tờ: 1d

Số thửa: 1

Diện tích trên bản đồ:

Diện tích pháp lý:

Địa chỉ thửa đất: Thị trấn Na Dương, Huyện Lạc Bình

Trạng thái cấp GCN: Chưa đăng ký

Chủ sở hữu: UBND thị trấn

Số GCN:

Ngày cấp: 28/09/2021

Thông tin quy hoạch

Mục đích sử dụng

Loại mục đích

Mục đích sử dụng

SON- Đất sống, ngôi, kênh, rạch, suối

Thời hạn sử dụng: null

Nguồn gốc sử dụng

Tên nguồn gốc: Đất rừng

- Tài sản: hiển thị thông tin tài sản của thửa đất

CÔNG THÔNG TIN TRA CỨU ĐẤT ĐẠI TỈNH LẠNG SƠN

Phi leonard

THÔNG TIN CHI TIẾT

Thửa đất

Tài sản

Biến động

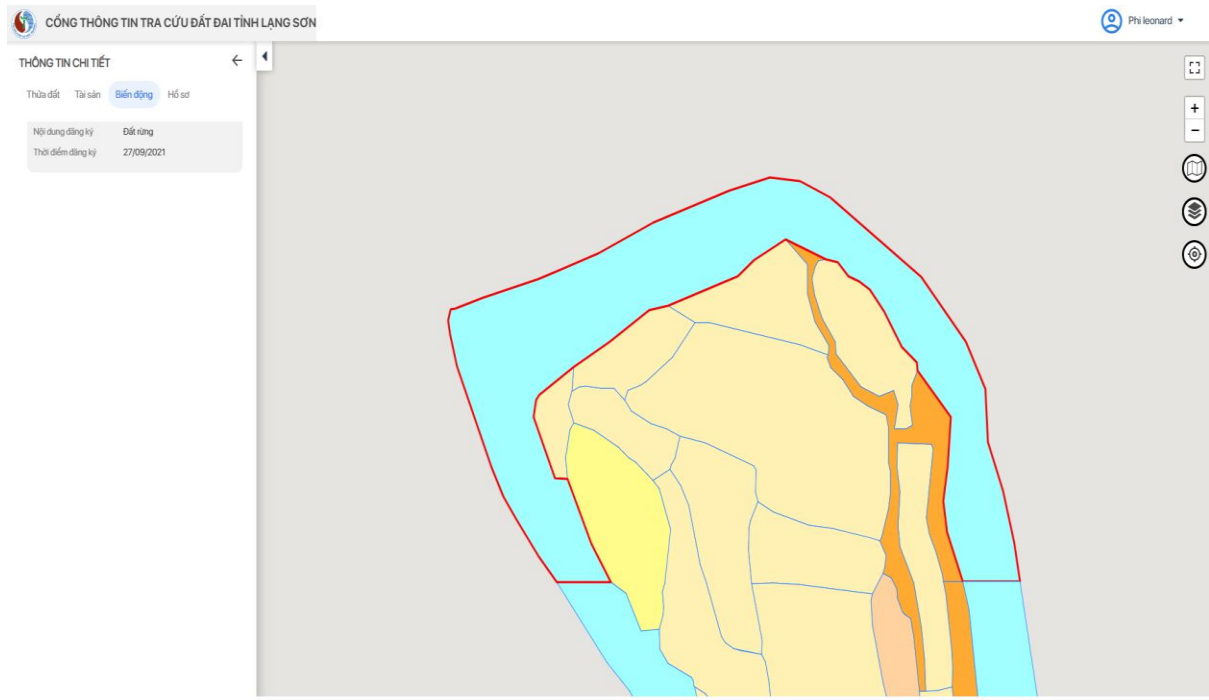
Hồ sơ

Loại tài sản: Cây lâu năm

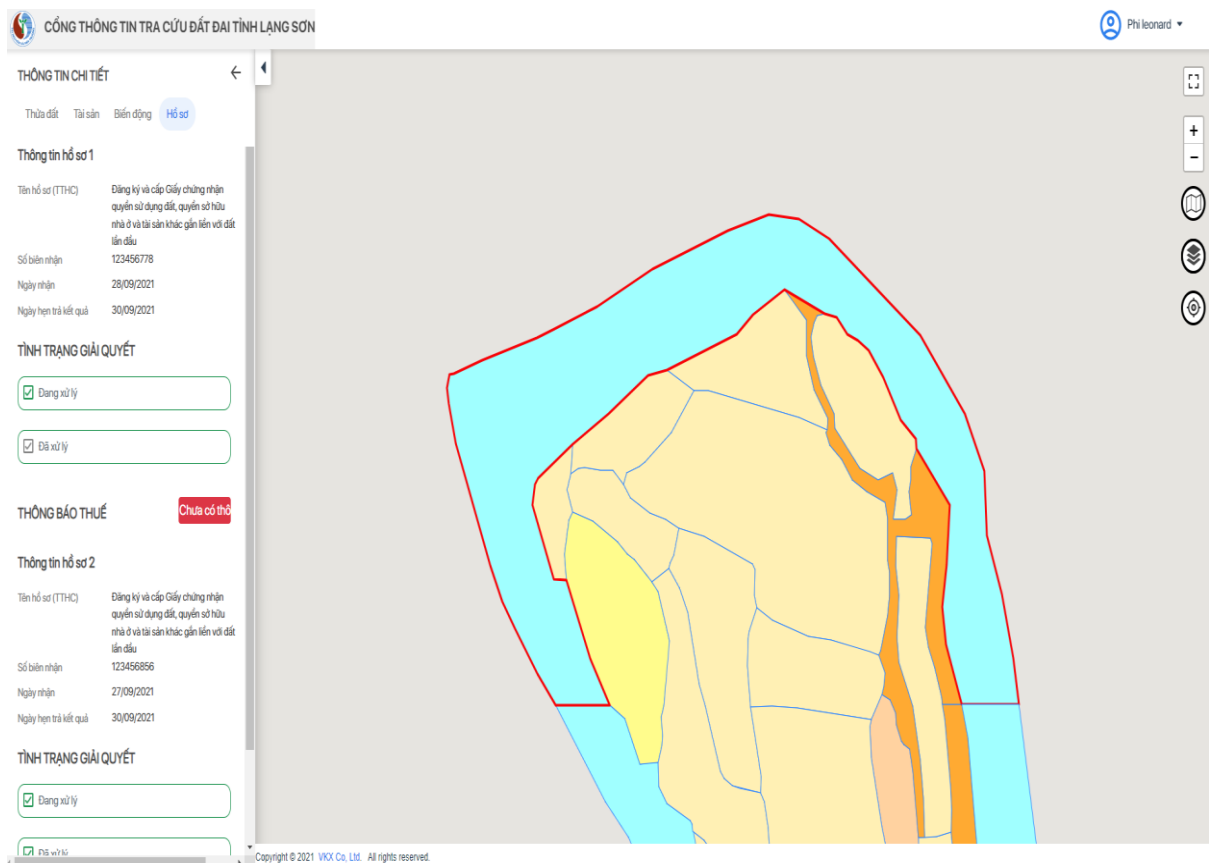
Tên tài sản: Cây

Diện tích: 200m2

- **Biến động:** hiển thị thông tin biến động của thửa đất



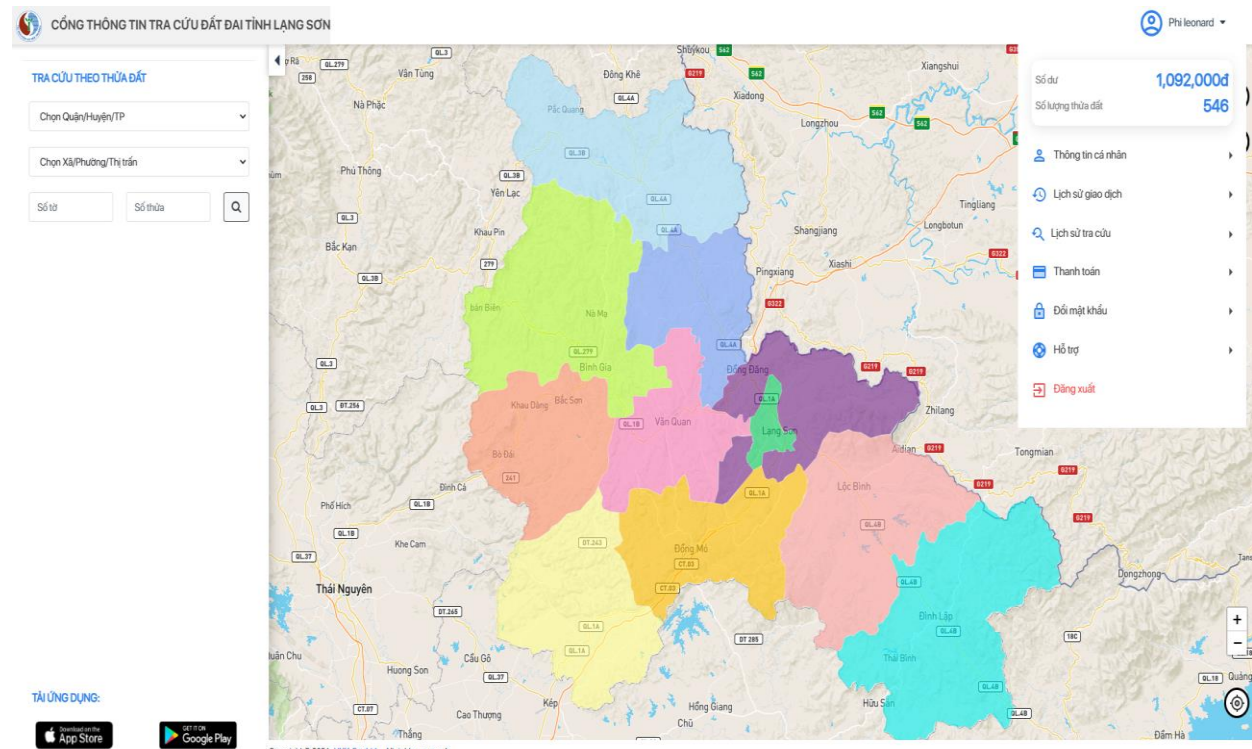
- **Hồ sơ:** hiển thị thông tin hồ sơ của thửa đất



2.9 Lịch sử giao dịch

Mục đích: Cho phép người dùng xem thông tin lịch sử giao dịch gồm: giao dịch nạp tiền, giao dịch trừ tiền khi xem thông tin chi tiết thửa đất.

Bước 1: Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống → Kích vào icon Tài khoản. Hệ thống hiển thị bảng thông tin tài khoản



Bước 2: Kích chọn [Lịch sử giao dịch], hệ thống hiển thị màn hình Lịch sử giao dịch như sau:

CỔNG THÔNG TIN TRA CỨU ĐẤT ĐẠI TỈNH LẠNG SƠN

TRA CỨU THEO THỪA ĐẤT

Chọn Quận/Huyện/TP

Chọn Xã/Phường/Thị trấn

Số tờ
Số thửa

TẢI ỨNG DỤNG:

Phạm Ngọc

Lịch sử giao dịch

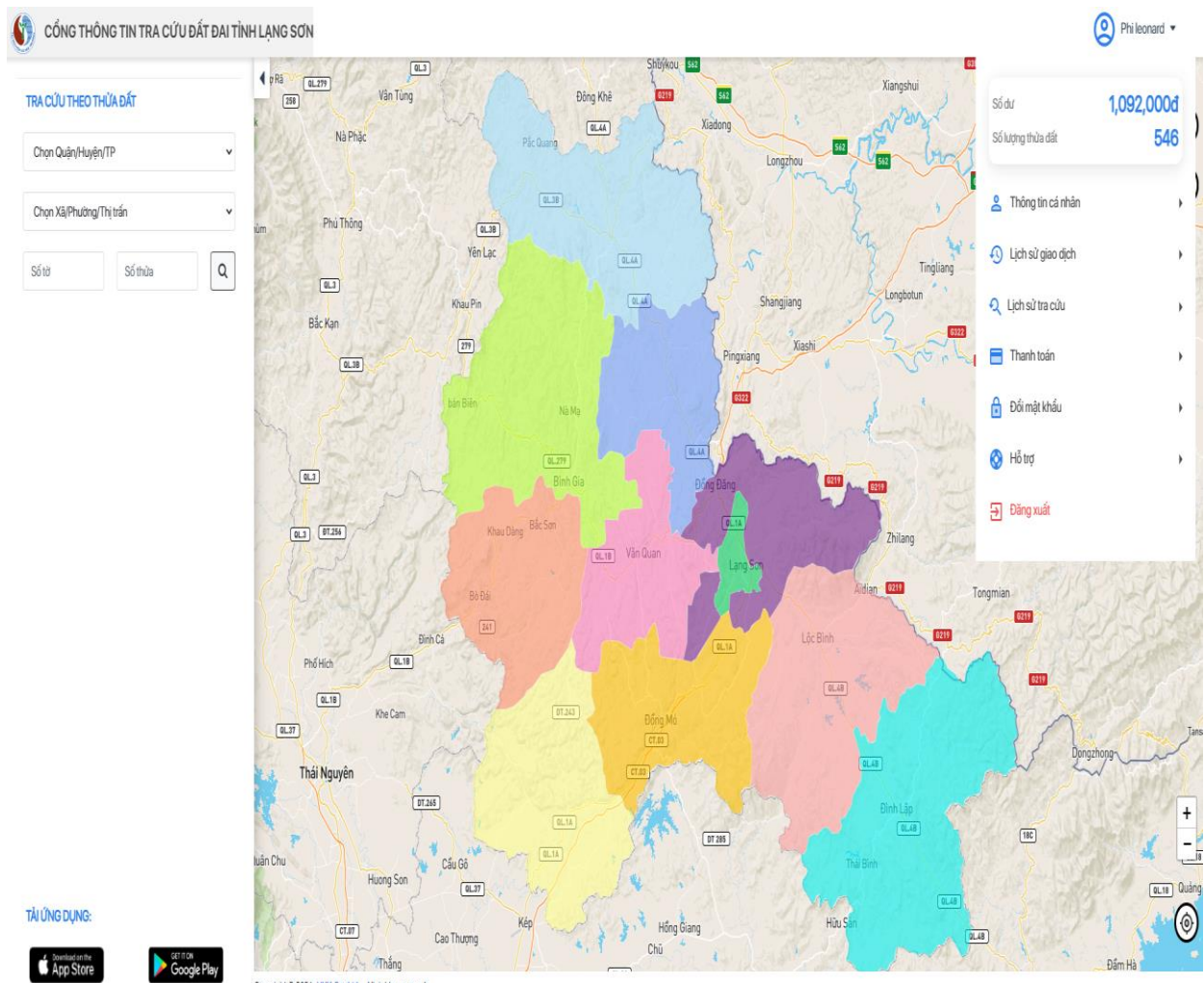
Chầu quý	28-09-2021 11:40:00	+797000đ	Thành công
Chầu quý	28-09-2021 11:40:00	+797000đ	Thành công
VNPT Payment	25-09-2021 14:53:00	+744000đ	Thành công
Trần Thị Mùi	25-09-2021 14:51:00	+4000đ	Thành công
0	25-09-2021 14:47:00	+780000đ	Thành công
	24-09-2021 16:27:00	+7998đ	Thành công
	24-09-2021 16:27:00	+7998đ	Thành công
	24-09-2021 16:24:00	+7979đ	Thành công
Nạp tiền qua ví Momo	17-09-2021 19:15:00	+78000đ	Thành công
	23-09-2021 21:13:00	+7890000đ	Thành công

2.10 Lịch sử tra cứu

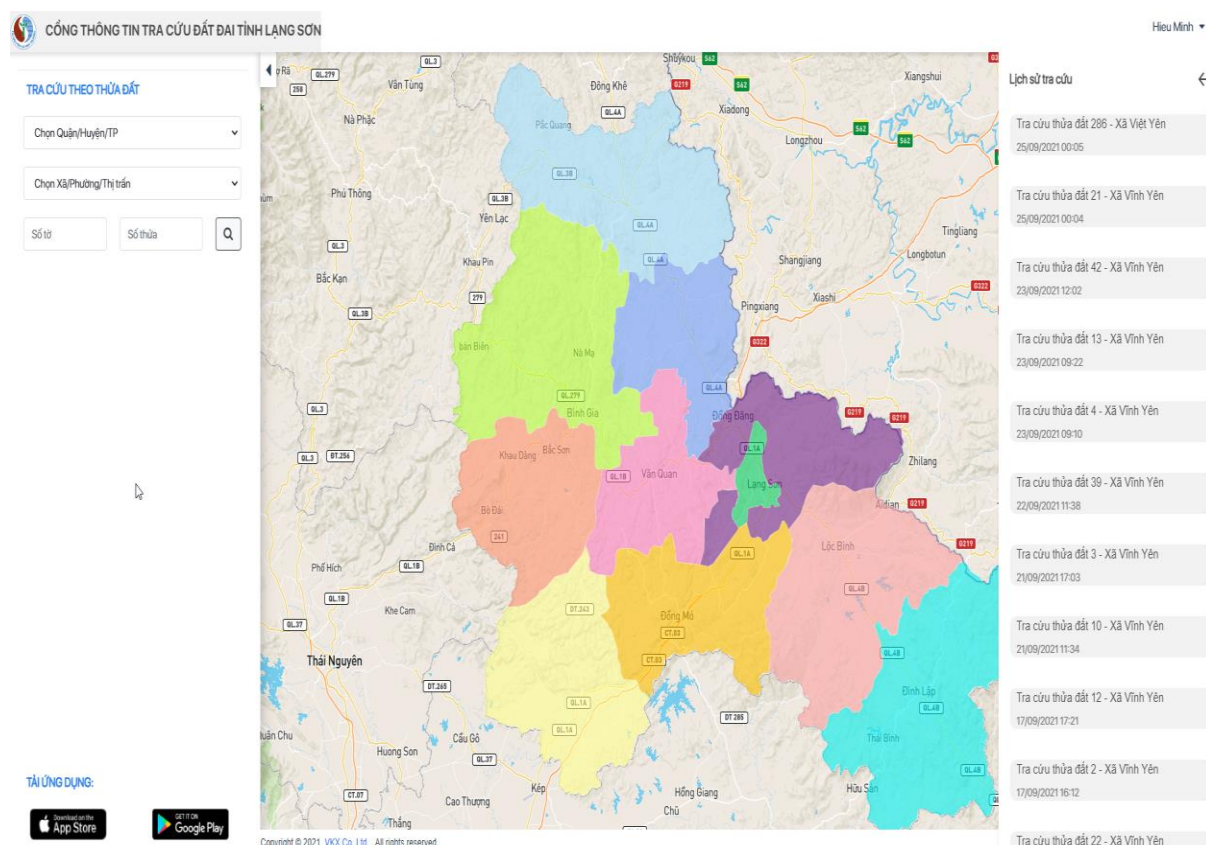
Mục đích: Cho phép người dùng xem thông tin lịch sử tra cứu thửa đất.

Bước 1: Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống → Kích vào icon Tài khoản.

Hệ thống hiển thị bảng thông tin tài khoản



Bước 2: Kích chọn [Lịch sử tra cứu], hệ thống hiển thị màn hình Lịch sử tra cứu như sau

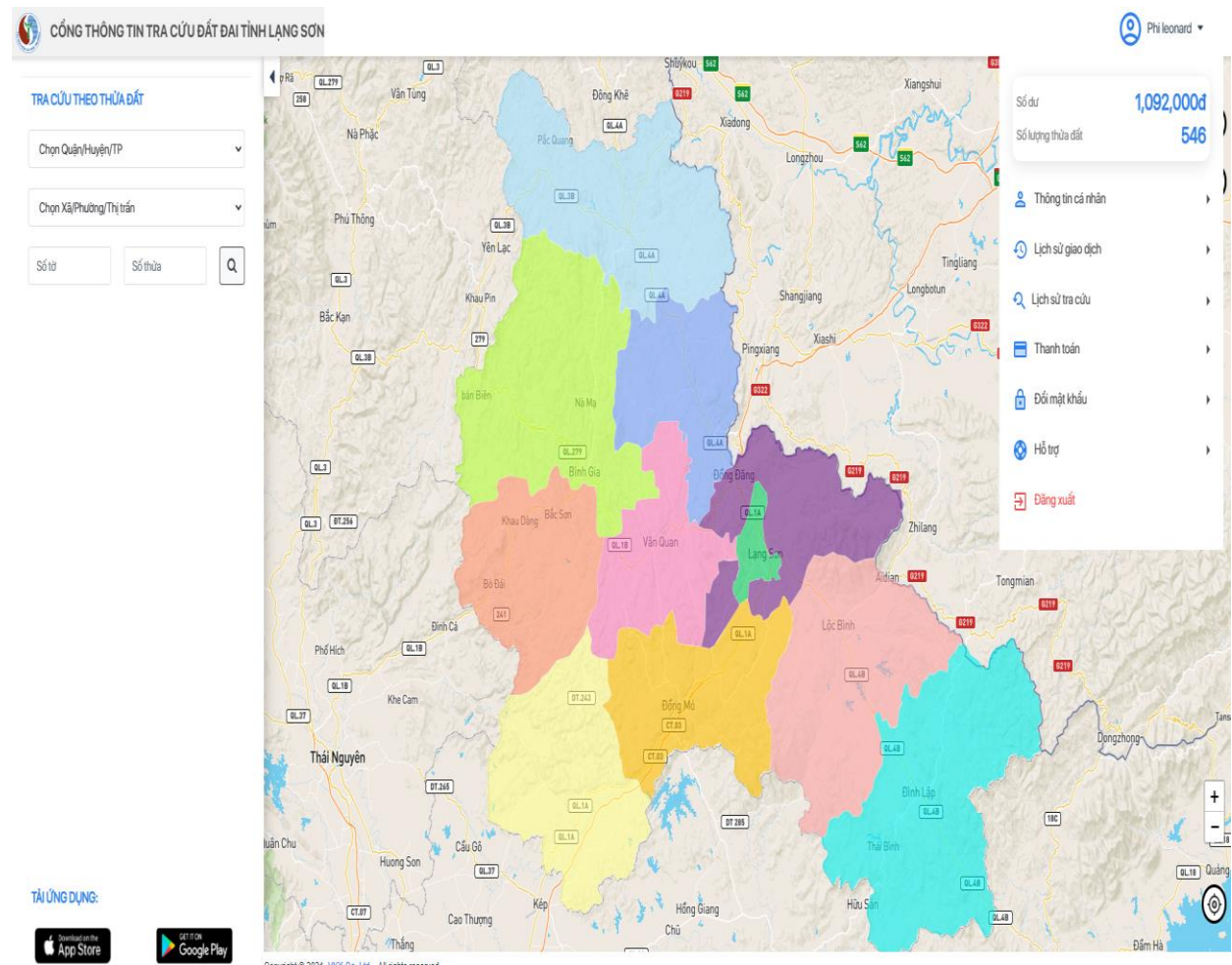


2.11 Thanh toán

Mục đích: Chức năng này hỗ trợ người dùng nạp tiền vào tài khoản để thực hiện xem thông tin chi tiết thửa đất. Hệ thống hỗ trợ người dùng nạp tiền theo các hình thức: nạp tiền qua ví VNPT Pay hoặc chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản của Tỉnh Lạng Sơn.

Các bước thực hiện như sau:

Bước 1: Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống → Kích vào icon Tài khoản. Hệ thống hiển thị bảng thông tin tài khoản



Bước 2: Kích chọn [**Thanh toán**], hệ thống hiển thị màn hình Thanh toán như sau:

CÔNG THÔNG TIN TRA CỨU ĐẤT ĐẠI TỈNH LẠNG SƠN

Phileonard

Thanh toán

Số dư: 1,092,000đ

Nạp tiền qua VNPT Pay

Thanh toán qua chuyển khoản

Hướng dẫn chuyển khoản

Chuyển khoản theo thông tin tài khoản dưới đây:

Số tài khoản	012333339999
Người nhận	Trung tâm Công nghệ thông tin - Sở TNMT Tỉnh Lạng Sơn
Ngân hàng	Vietcombank
Nội dung	LANGSON LIS "Số điện thoại" "Tên đăng nhập"

TRA CỨU THEO THỬA ĐẤT

Chọn Quận/Huyện/TP

Chọn Xã/Phường/Thị trấn

Số tờ

Số thửa

Q

TẢI ỨNG DỤNG:

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Copyright © 2021 VNCC Co., Ltd. All rights reserved

Có 2 cách để thực hiện giao dịch thanh toán:

- **Cách 1: Thanh toán qua VNPT Payment**

Bước 1: Kích chọn [**Nạp tiền qua VNPT**], hệ thống hiển thị màn hình chọn/nhập mệnh giá tiền.

CÔNG THÔNG TIN TRA CỨU ĐẤT ĐAI TỈNH LẠNG SƠN

Phileonard

TRA CỨU THEO THỬA ĐẤT

Chọn Quận/Huyện/TP

Chọn Xã/Phường/Thị trấn

Số thửa

Số thửa

Q

Thanh toán

Nạp tiền qua VNPT

Số dư 1,092,000đ

Chọn mệnh giá

+ 50,000đ Nạp tiền

+ 100,000đ Nạp tiền

+ 200,000đ Nạp tiền

Nhập số tiền khác (mệnh giá thấp nhất 2.000đ)

Nhập số tiền

Nạp tiền

TẢI ỨNG DỤNG:

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Copyright © 2021 VKX Co., Ltd. All rights reserved

Bước 2: Chọn mệnh giá tiền hoặc nhập số tiền cần nạp (số tiền mỗi lần giao dịch tối thiểu 2,000đ và tối đa 300,000,000đ) → kích nút [**Nạp tiền**], hệ thống hiển thị màn hình chọn phương thức thanh toán

1 Chọn phương thức thanh toán

2 Nhập thông tin thanh toán

3 Hoàn tất giao dịch

Phương thức thanh toán

VNPT PAY

Thẻ thanh toán quốc tế

Thẻ ATM và Tài khoản Ngân hàng

EXIMBANK
 MSB
 NAM A BANK
 NCB
 Sacombank

TECHCOMBANK
 MB
 VPBank
 AGRIBANK
 ACB

OCB
 VietinBank
 BIDV
 OCEAN BANK
 Vietcombank

HDBank
 DONGA Bank
 SCB
 SHB
 LienPhatBank

IVB
 VIETBANK

Thông tin đơn hàng

SỞ TNMT LSN

Phương thức thanh toán

Phí giao dịch

Miễn phí

Số tiền thanh toán

100.000 đ

Tiếp Tục

Giao dịch kết thúc trong 9:17

Bước 3: Người dùng chọn Phương thức thanh toán → Chọn Ngân hàng → Kích nút [Tiếp tục], hiển thị màn hình nhập thông tin tài khoản ngân hàng thanh toán.

Số trang 33 | 1

Bước 4: Nhập Số tài khoản vào ô Số thẻ và nhấn nút [**Thanh toán**] để thực hiện nạp tiền thành công vào tài khoản

- **Cách 2: Thanh toán trực tiếp qua chuyển khoản**

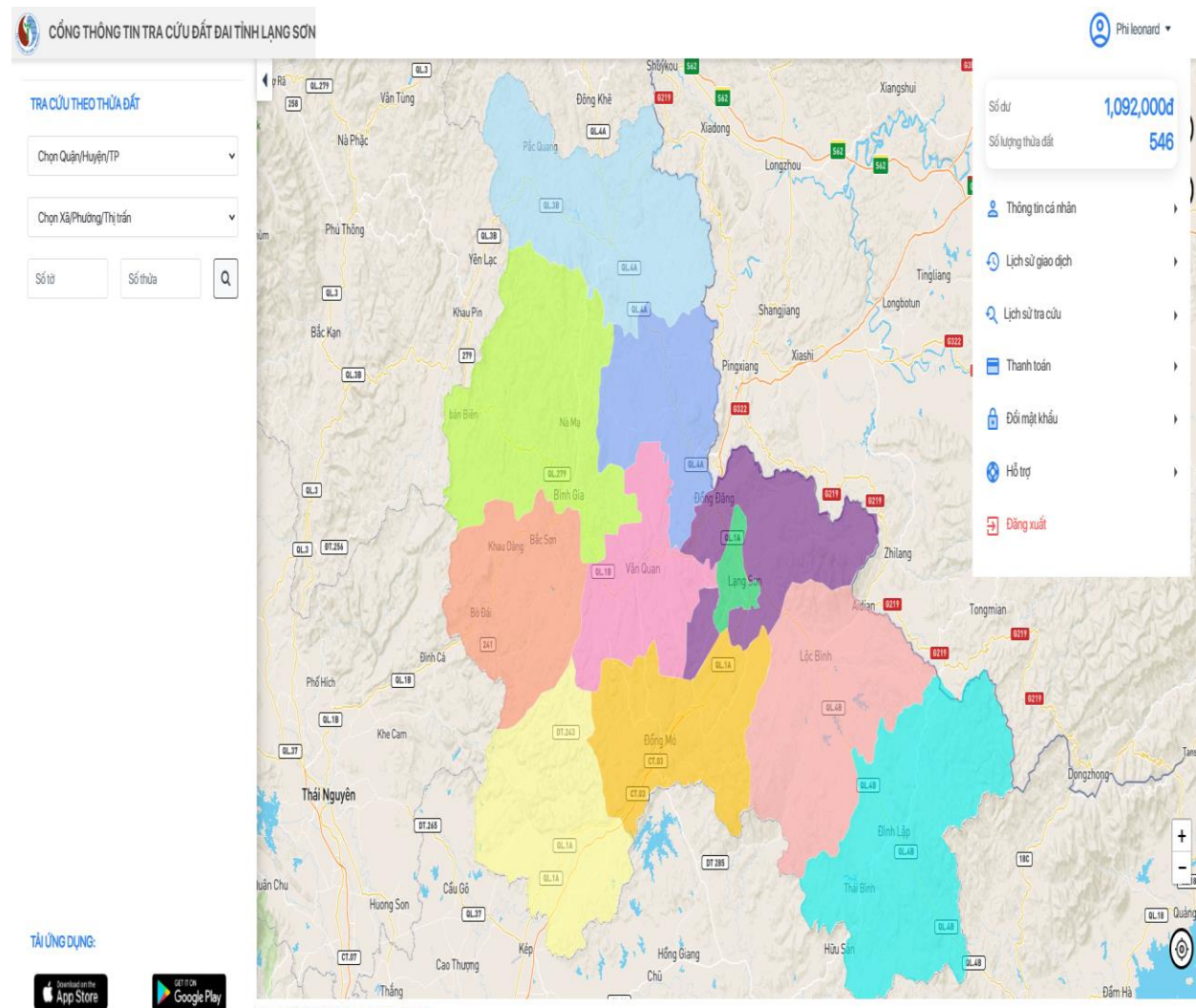
Người dùng thực hiện chuyển khoản theo thông tin tài khoản được cung cấp từ **cổng thông tin tra cứu đất đai tỉnh Lạng Sơn** như sau:

2.12 Hỗ trợ

Mục đích: Cho phép người dùng xem thông tin liên hệ để hỗ trợ khi gặp các vấn đề bất thường trong khi thực hiện các thao tác trên hệ thống.

Bước 1: Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống → Kích vào icon Tài khoản.

Hệ thống hiển thị bảng thông tin tài khoản



Bước 2: Kích chọn [Hỗ trợ], hệ thống hiển thị màn hình Hỗ trợ như sau:

